

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表日 2026.2.7						
		利用児童数 41			回収数 30			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5		1	身体を動かすことができるスペースが確保されていると思います。	弊社では、運動に特化した専用のお部屋をご用意しております。お子さまが安心してしっかりと療育に取り組めるよう、今後も丁寧に対応してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	1	7		限られた人員の中ですが、全職員がお子様一人ひとりの心の寄り添えるような関わりを今後もしっかりと行っていきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	8		4	階段が急であるように感じられました。靴下で動くため足を滑らせないか少し心配です。	現在滑り止めなどの設置はありますが、検討しお子さまにより配慮した安全な環境づくりに努めてまいります。昇降の際は手すりのご利用をお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	4		2		日頃から事業所内外、送迎車の車内などしっかりと清掃消毒、整理整頓をしっかりと行っております。 感染症拡大防止に関しては「感染症対策委員会」を事業所内に設置し、話し合いながら取り組んでいます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3		1	理学療法士の先生や学習支援の先生に支援を受けていて本人の成長につながっています。	今後もお子様一人ひとりの特性を大切にしながら、より専門性の高い支援が行えるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	2		2		「支援プログラム」は、令和6年度より作成しております。HP上に記載がございますのでそちらでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1				利用開始前、更新前に面接にて聞き取りをさせていただき、アセスメントを作成しております。作成したアセスメントを元にご家族のご意向(ねがい・ニーズ)を踏まえて個別支援計画を作成しております。 個別支援計画は6ヶ月ごとに見直しを行い、その際は、職員間でのモニタリング、ご家族との振り返りを行って次の個別支援計画の作成へとつなげております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		2		令和6年の法令改正後の個別支援計画の書式を使用しております。 今後もお子様一人ひとりの特性に寄り添える個別支援計画の作成に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			2	滞在時間が短い時は、プログラムの活動が出来ているか疑問です。	滞在時間が短い際には、すべてのプログラムを実施できない場合があり、ご心配をおかけしております。今後も限られた時間の中で必要な支援を優先して取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		1	毎日日替わりで活動プログラムが示されており、利用日の参考にしています。食堂の復活でうれしかったです。	弊社では、お子さまが常に新鮮な気持ちで過ごせるよう、日々さまざまな新しいイベントをご用意しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	8	15	他の学校クラブ等は難しいと思いますが、色々な学校の生徒さんと会えるのは良し。	幼稚園や保育所、こども園等交流が持てるように努めます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1			利用希望のお問い合わせ後、親子で体験に来ていただいております。利用が決まれば、後日、面接と契約を行い、契約の際に必要事項はお伝えするようにしております。皆様に安心してご利用していただくために、説明が不十分にならないよう丁寧な説明を心がけていきたいと思っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	2			最長6ヶ月ごとに個別支援計画の見直しを行っております。 お子様へのより良い支援の為、今後もご理解、ご協力をよろしくお願ひいたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トーリング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	7	8	13	機会があれば参加したいと思います。 月1回保護者へ向けたコラムがあるのでうれしいです。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	5			連絡帳に書いたことにコメントをいただき子どもの様子を理解いただいてます。 お子さまの成長をより実感していただけます。新しくできるようになったことや、うまくいかなかったことも含め、そのままの姿をお伝えするようにしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	1	1	・半年に一度の定期的な面談でご家族とお話しする機会を作り対応しております。その中でできるだけたくさんご家族とお話し、子育ての悩みなどに寄り添い、一緒に子育てていければと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			2	SSTや学習支援など本人に合った支援がされていると思います。 SSTや学習支援など、お子さまに合った支援を感じていただいているとお言葉を頂戴し、大変うれしく思います。今後も寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		5	11	14	今年は機会がなかったけれど、あれば参加したいと思います。 今年は交流の機会をご用意できず申し訳ございません。参加したいとのお声をいただき、大変ありがとうございます。今後の開催に向けて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	1	8	ご家族のニーズ、ねがいにはできる限りの誠実な対応を目指していきたいと思っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	1	1	もう少し連絡帳に活動内容や様子を書いていただけると嬉しいです。 連絡帳の記載についてご要望をいただき、ありがとうございます。今後は活動内容やお子さまの様子を、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		5	活動の様子をLINE等で発信していただけると嬉しいです。 活動の様子をLINEで発信してほしいとのご意見、ありがとうございます。現在はInstagramで情報をお届けしておりますが、今後の発信方法についても検討してまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2			動画や写真撮影の希望確認をし、希望されるご家庭には他のお子様が移らないような配慮など細かな約束事を伝えさせていただいております。お子様の大事な情報となりますので今後も最新の注意を払って対応していきたいと思っております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		4	細かくはよく知らず、でも研修などはされていると思います。 ご意見をお寄せいただきありがとうございます。マニュアル整備や研修は継続して実施しており、今後も安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			3	避難訓練等を定期的に行っていることがわかります。 災害時や火災発生時の避難は、法令に基づき子どもの命を守るうえで大変重要であるため、当事業所では定期的に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		3	ご意見、ご回答ありがとうございます。 安全計画や事業継続計画につきましては、ご家族へ公表しておりませんが、作成し、定期的に見直しを行っております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		1	5	発熱などすぐ連絡をいただいている。何かあればすぐにお伝えいただけるのでありがとうございます。	子どもの様子は常に変化するため、早期の気づきを大切にし、保護者様へのご連絡を最優先に行っております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	2	1		かなり安心しており楽しみにしています。	虐待防止委員会、身体拘束適正化委員会を設置し、子ども達が安心して通所し、安全な環境で療育を受けられる体制づくりに日々取り組んでおります。 また、子ども達の成長する姿にしっかりと寄り添い、あたたかな療育ができるよう職員間でのコミュニケーションもしっかりと図るようにしております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	1		SSTをしたことを嬉しそうに話してくれました。	通所後に、SSTで取り組んだ内容を嬉しそうに話してくれたり、楽しみにしている様子がうかがえます。 今後も安心して通えるよう、引き続き見守ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	4			送迎サービスがあり助かっていますが、滞在時間が当初より短くなっているように思ひ活動が十分できているか気になります。	ご意見ありがとうございます。 送迎が役立っているとのこと嬉しく思います。一方で滞在時間や活動量についてのご心配も真摯に受け止め、今後の支援に生かしてまいります。